

M-410

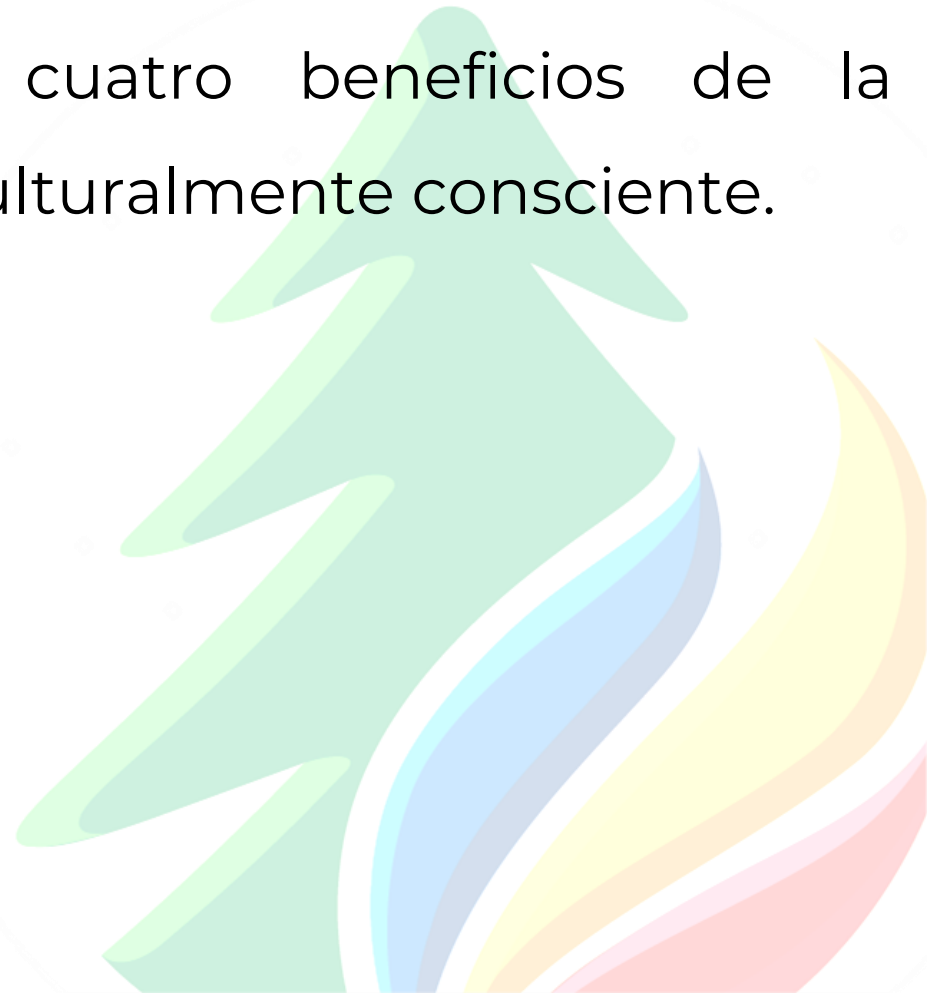
Instructor facilitador



Unidad 16
Comunicación de conciencia cultural

Objetivos

1. Enlistar y describir cuatro beneficios de la comunicación al ser culturalmente consciente.



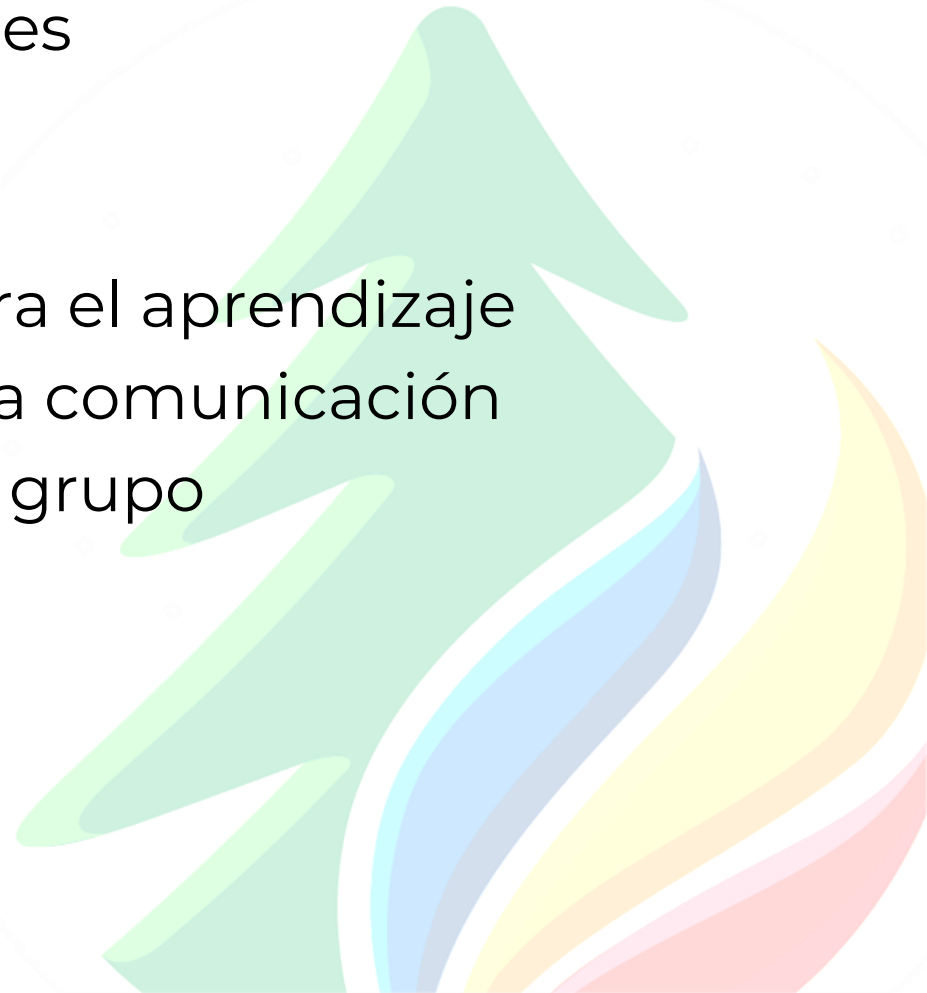
La identidad cultural se puede basar en:

- Género
- Antecedentes Étnicos
- Religión
- Ubicación geográfica
- (costa este/costa este)
- Edad
- Idioma



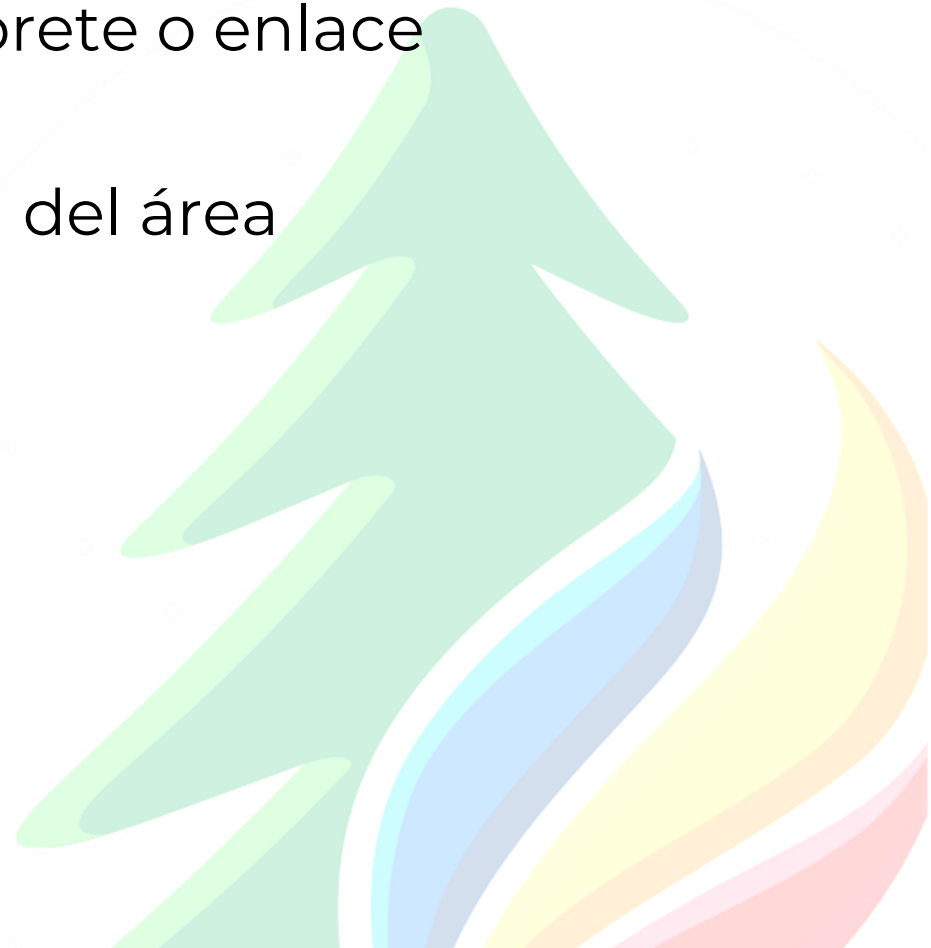
Beneficios de la consciencia cultural

- Evita las litigios judiciales
- Evita el conflicto
- Evita avergonzar
- Mejora el ambiente para el aprendizaje
- Reduce barreras para la comunicación
- Mejora la dinámica del grupo



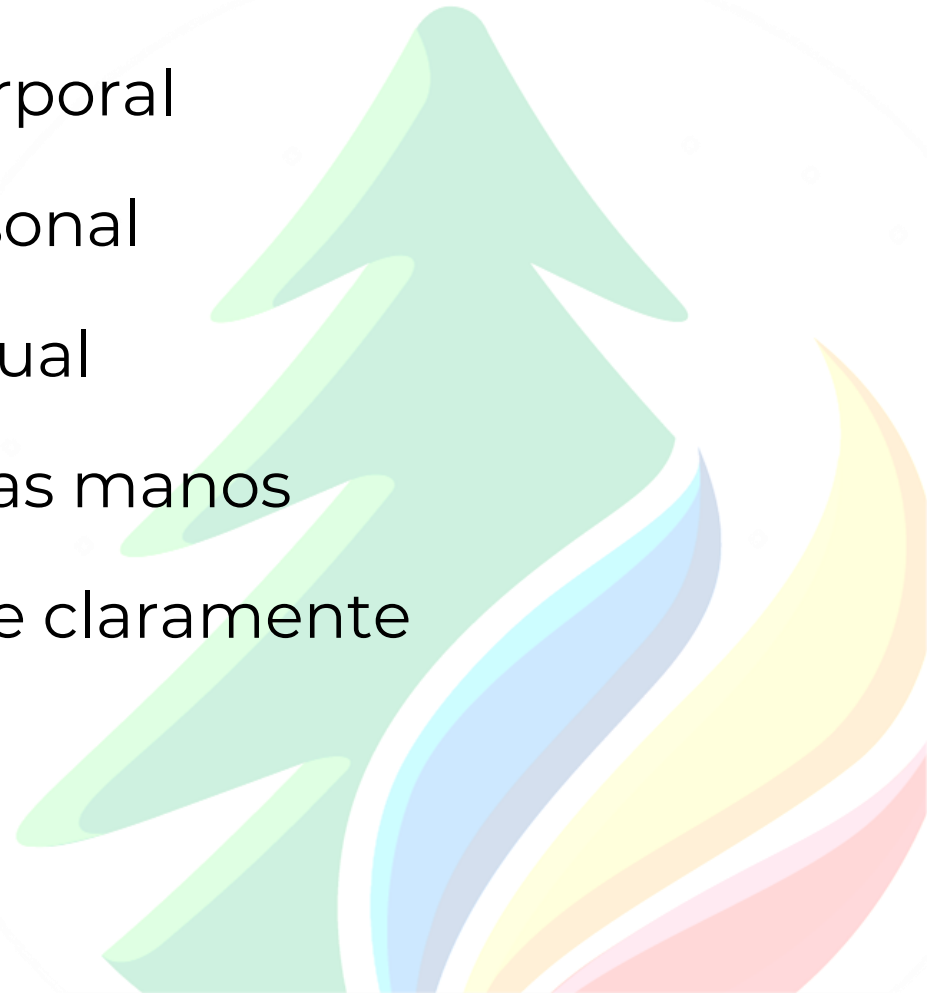
¿Qué puede mejorar el entendimiento de las diferencias culturales?

- Consiga un intérprete o enlace
- Haga preguntas
- Estudie la historia del área
- Observe



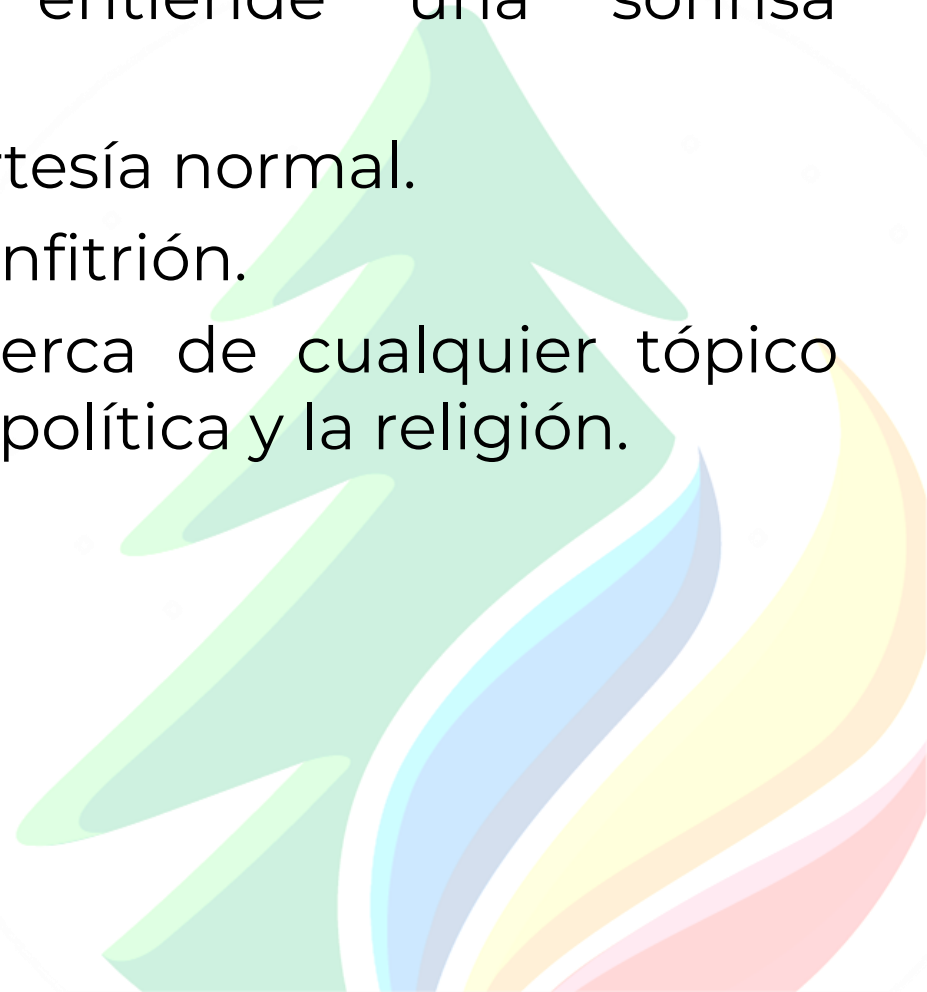
Comunicación con consciencia cultural

- Puntualidad
- Contacto corporal
- Espacio personal
- Contacto visual
- Gestos con las manos
- Comunicarse claramente



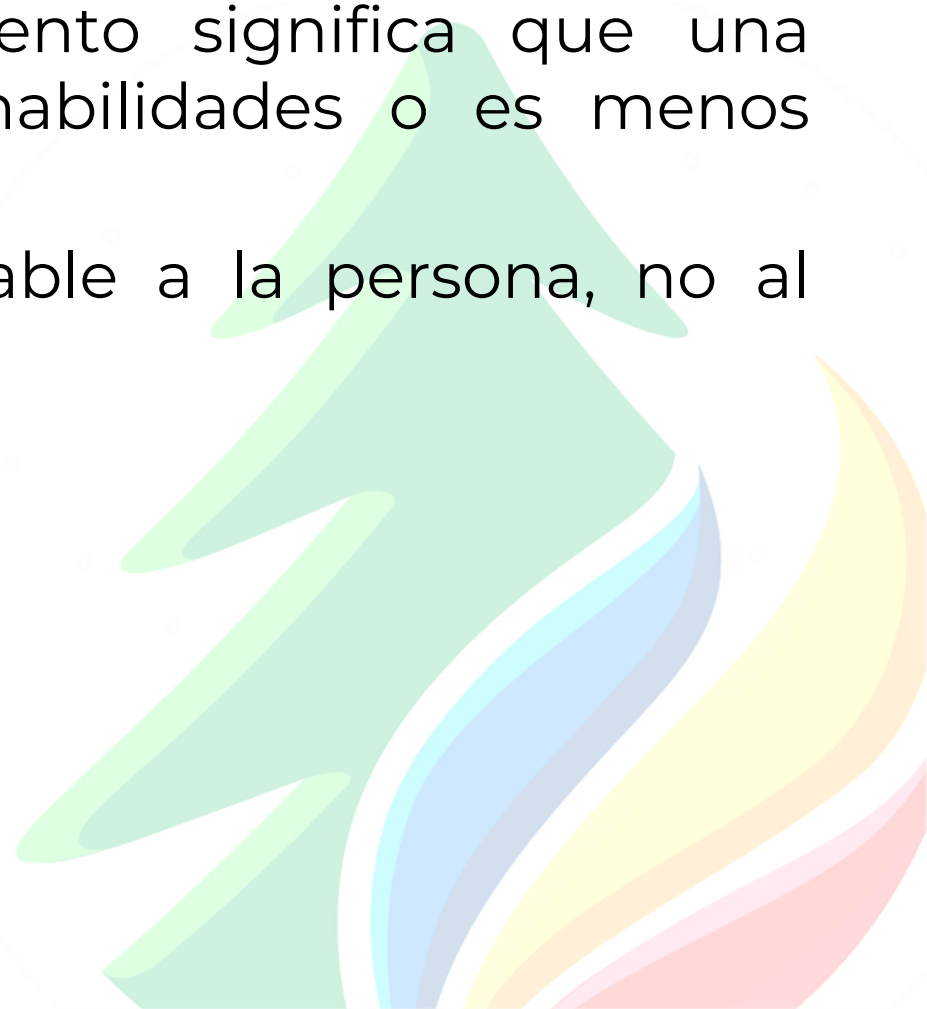
Guía de la comunicación

- Universalmente se entiende una sonrisa genuina.
- Sea amable, use la cortesía normal.
- Haga lo que hace su anfitrión.
- Evite la discusión acerca de cualquier tópico controversial como la política y la religión.



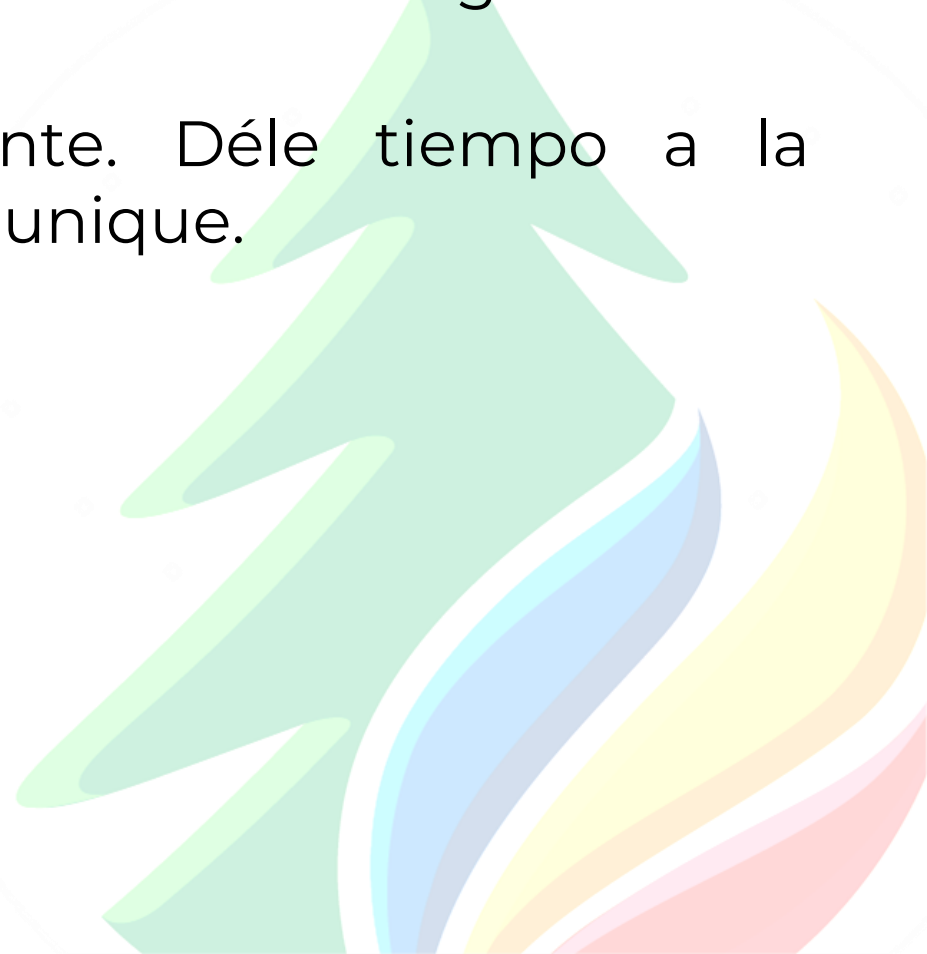
Guía de la comunicación, continuación

- No asuma que un acento significa que una persona tiene menos habilidades o es menos inteligente.
- Si hay un intérprete, hable a la persona, no al intérprete.



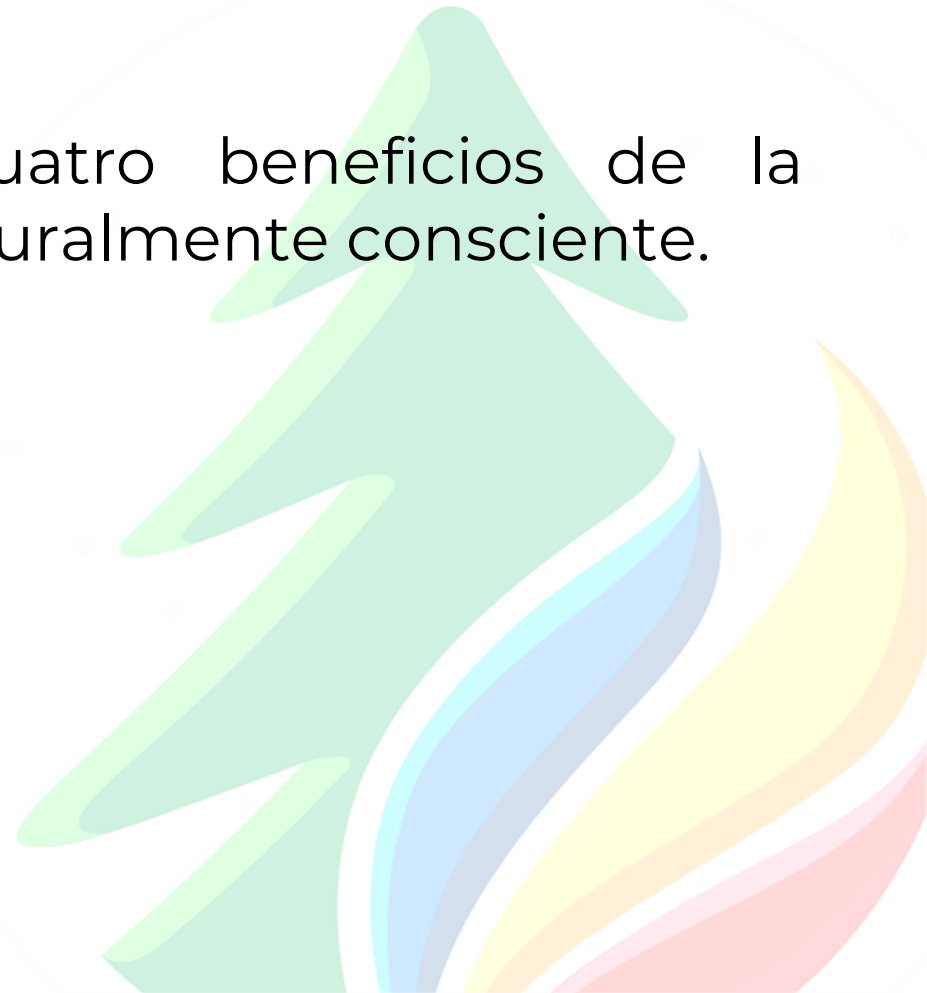
Guía de la comunicación, continuación

- Esté consciente de el humor no es algo fácil de interpretar.
- Sea un escucha paciente. Déle tiempo a la persona para que se comunique.



Unidad 16. Objetivo

1. Enlistar y describir cuatro beneficios de la comunicación al ser culturalmente consciente.



Gracias



