

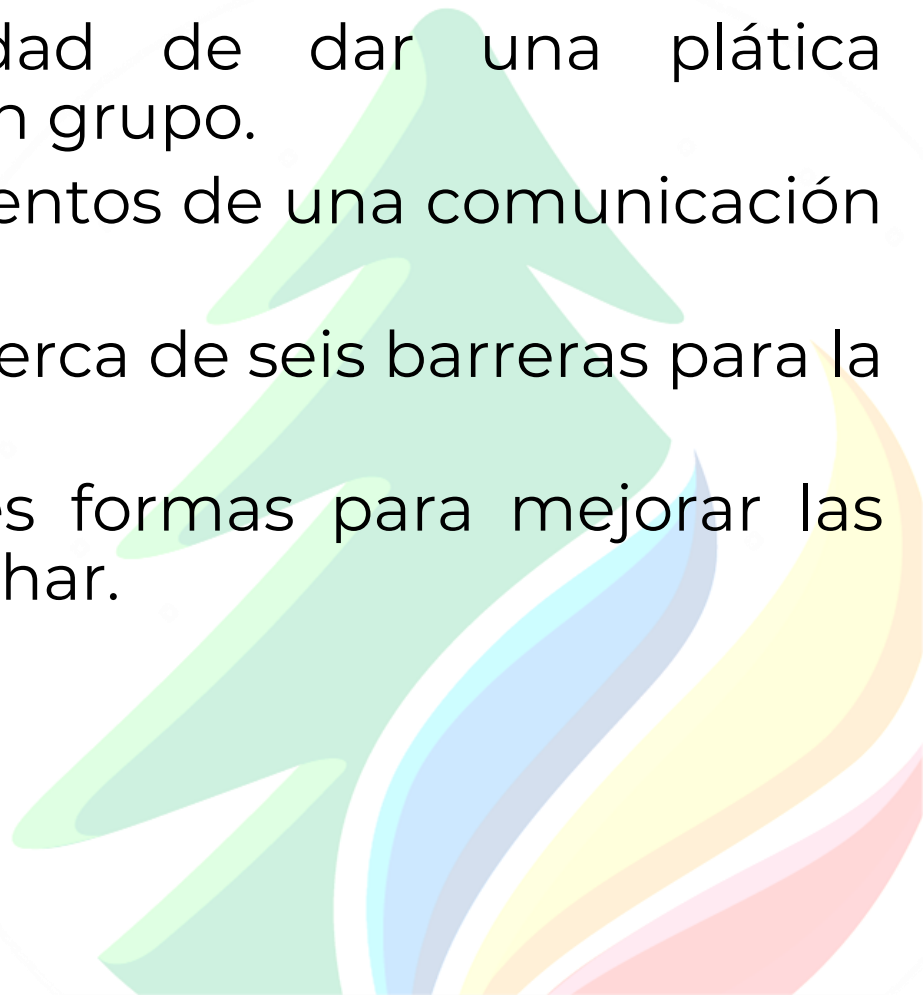
M-410

Instructor facilitador



Unidad 1
Comunicación Verbal

Objetivos

1. Demostrar la habilidad de dar una plática improvisada frente a un grupo.
 2. Describir los tres elementos de una comunicación efectiva.
 3. Identificar y discutir acerca de seis barreras para la comunicación verbal.
 4. Discutir acerca de tres formas para mejorar las habilidades para escuchar.
- 
- A decorative graphic on the right side of the slide. It features a large, light green silhouette of a person standing with arms slightly out. Behind and around this figure are several overlapping, curved, flame-like shapes in various colors: light green, light blue, yellow, and pink. The overall style is modern and abstract.

Para romper el hielo

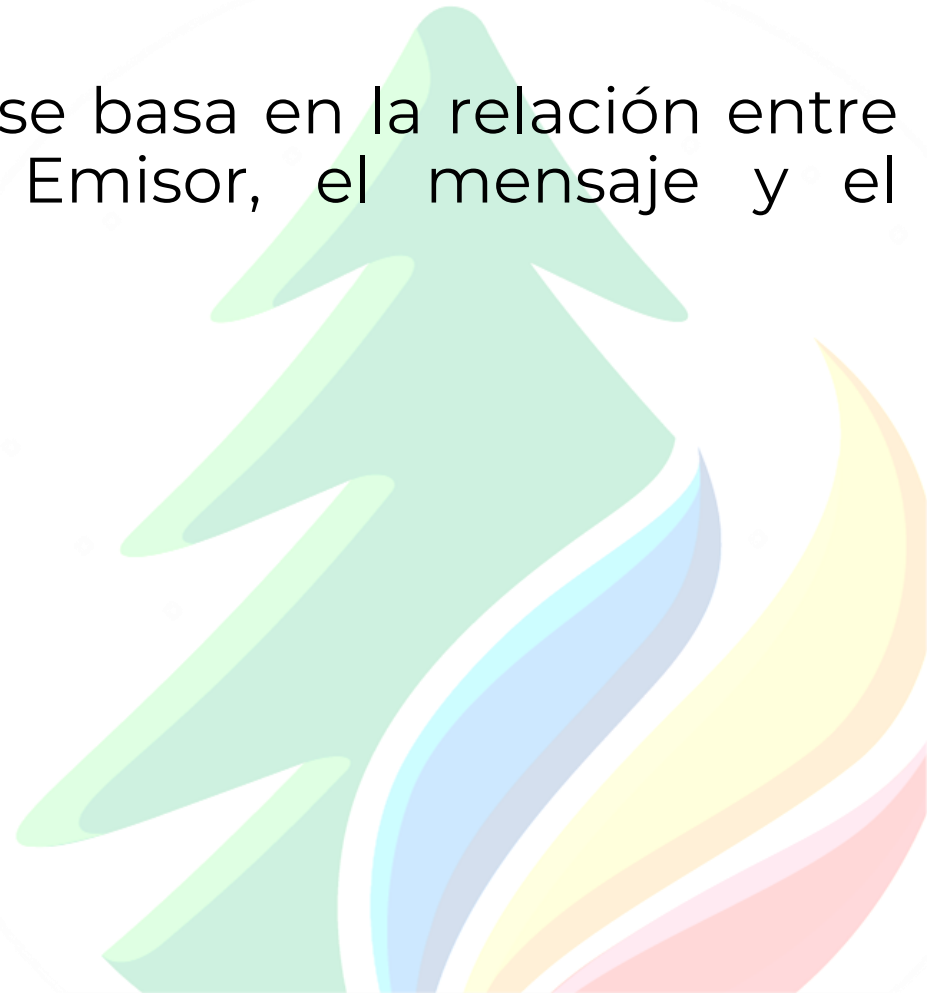
Plática de introducción

- 2-3 minutos



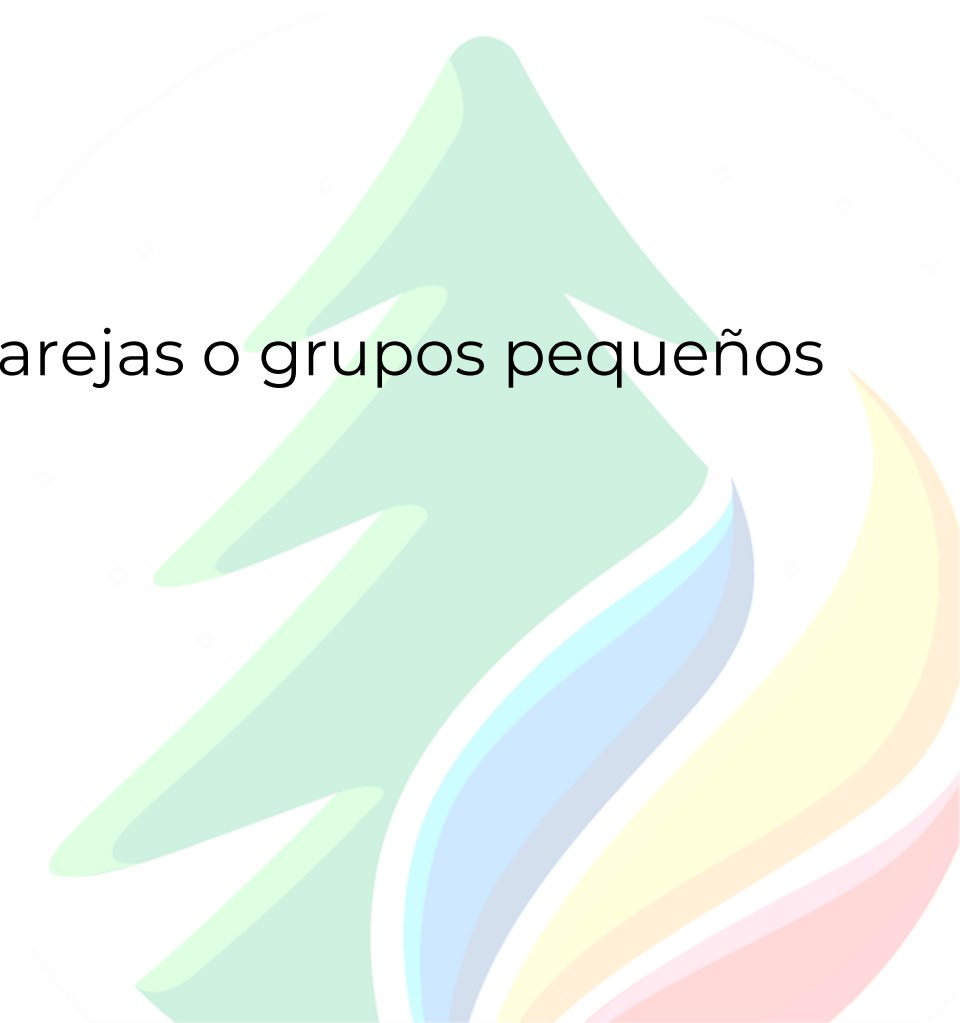
Elementos de la comunicación

- Toda la comunicación se basa en la relación entre tres elementos – el Emisor, el mensaje y el receptor.



Ejercicio acerca de las barreras de comunicación

- Tiempo: 30 minutos
- Formato: trabajar en parejas o grupos pequeños



Barreras para la comunicación

- Velocidad del habla
- Comunicación de una vía
- Velocidad de la entrega
- Tangentes/historias
- Lenguaje no común
- Organización de las ideas



Barreras para la comunicación

- Redundancia
- No hay un marco común de referencia
- Carencia de modos sensoriales



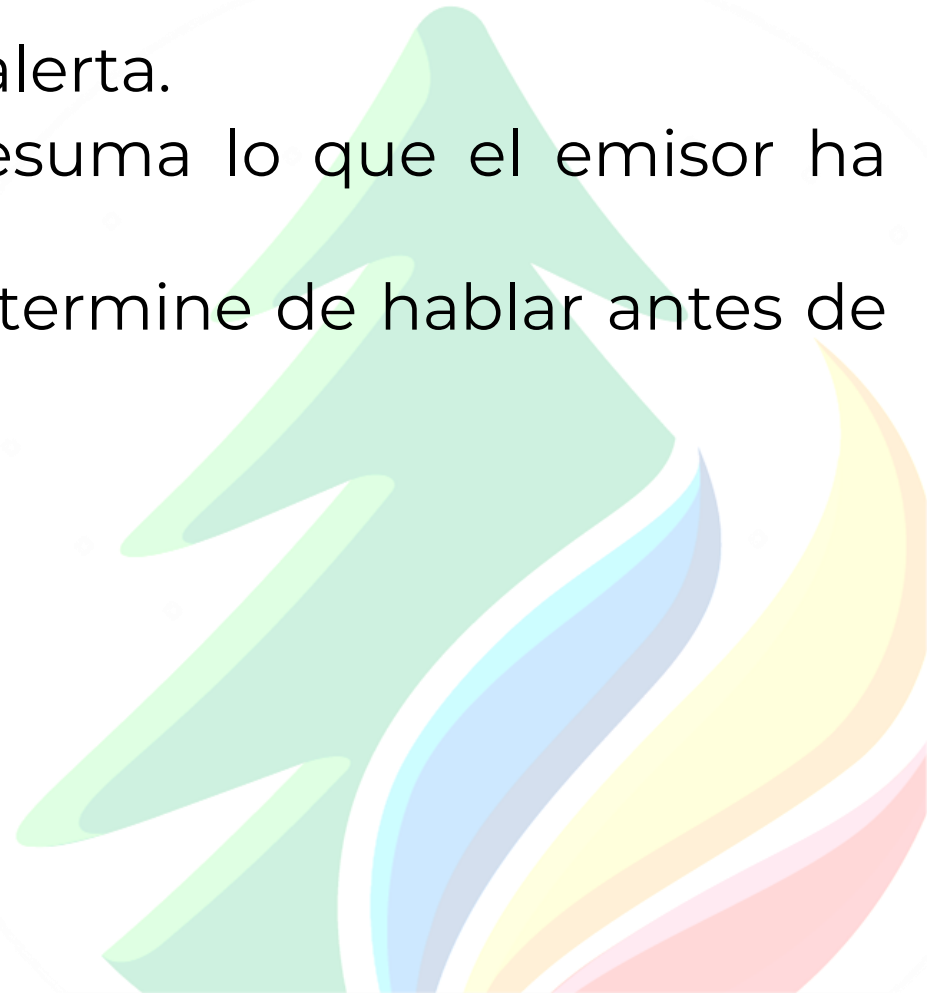
Mejorar las habilidades para escuchar

- Estar preparado para escuchar.
- Trabajar para Comprender.
- Ser flexible.



Mejorar las habilidades para escuchar

- Mostrar interés y estar alerta.
- Antes de responder, resume lo que el emisor ha dicho.
- Permita que el emisor termine de hablar antes de que usted hable.



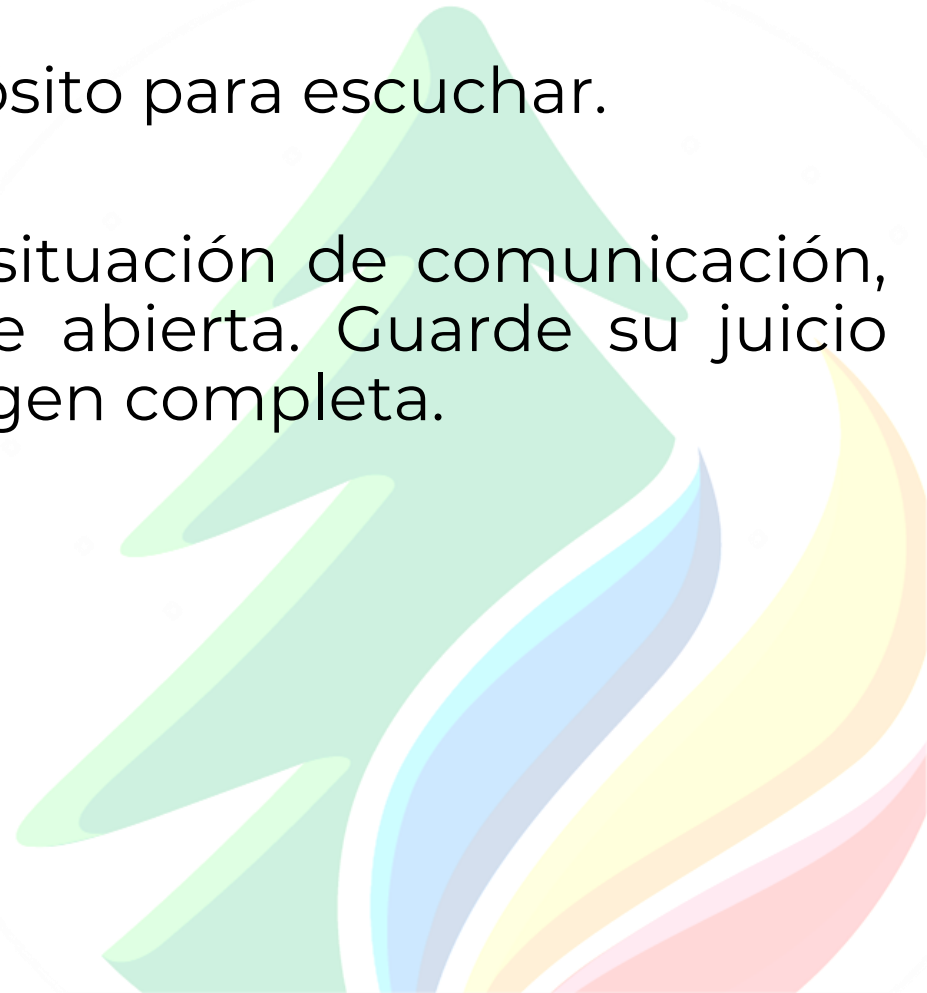
Mejorar las habilidades para escuchar

- Deje de hablar. ¡No puede escuchar mientras está hablando!
- Sea paciente; otorgue tiempo y no interrumpa.



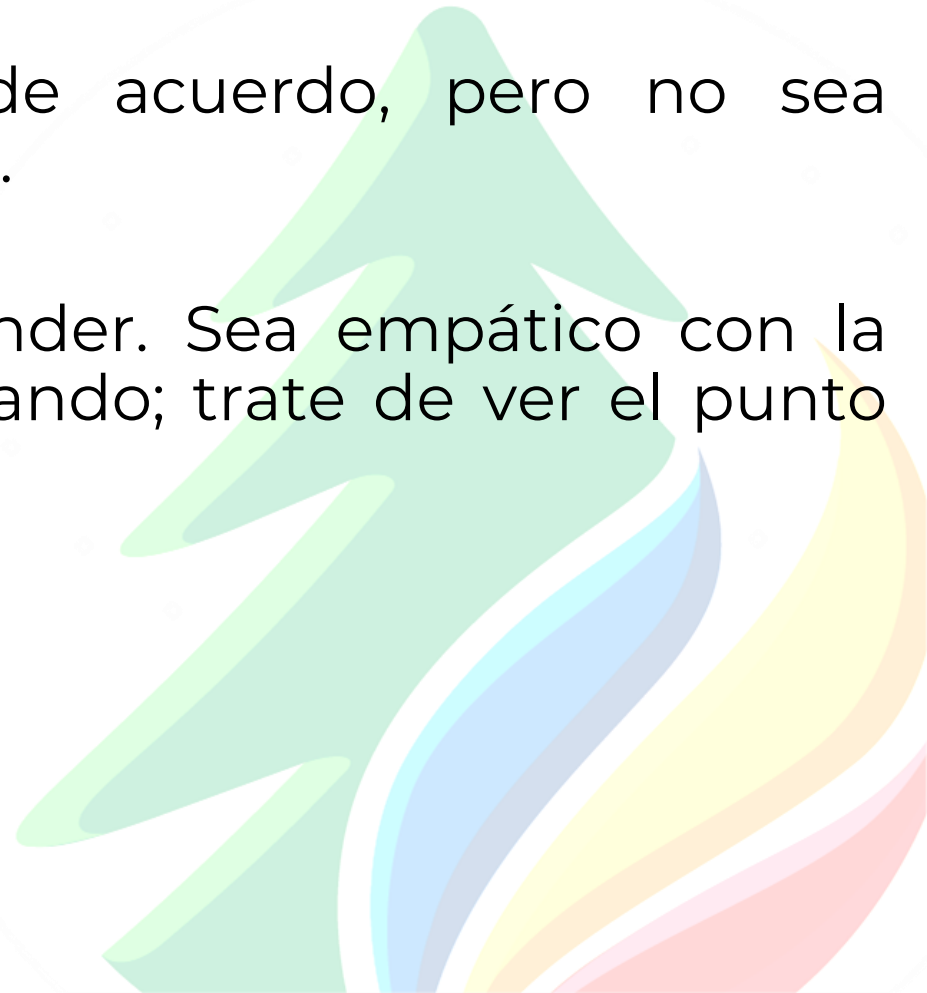
Mejorar las habilidades para escuchar

- Decida cuál es su propósito para escuchar.
- Cuando entre en una situación de comunicación, hágalo con una mente abierta. Guarde su juicio hasta que tenga la imagen completa.



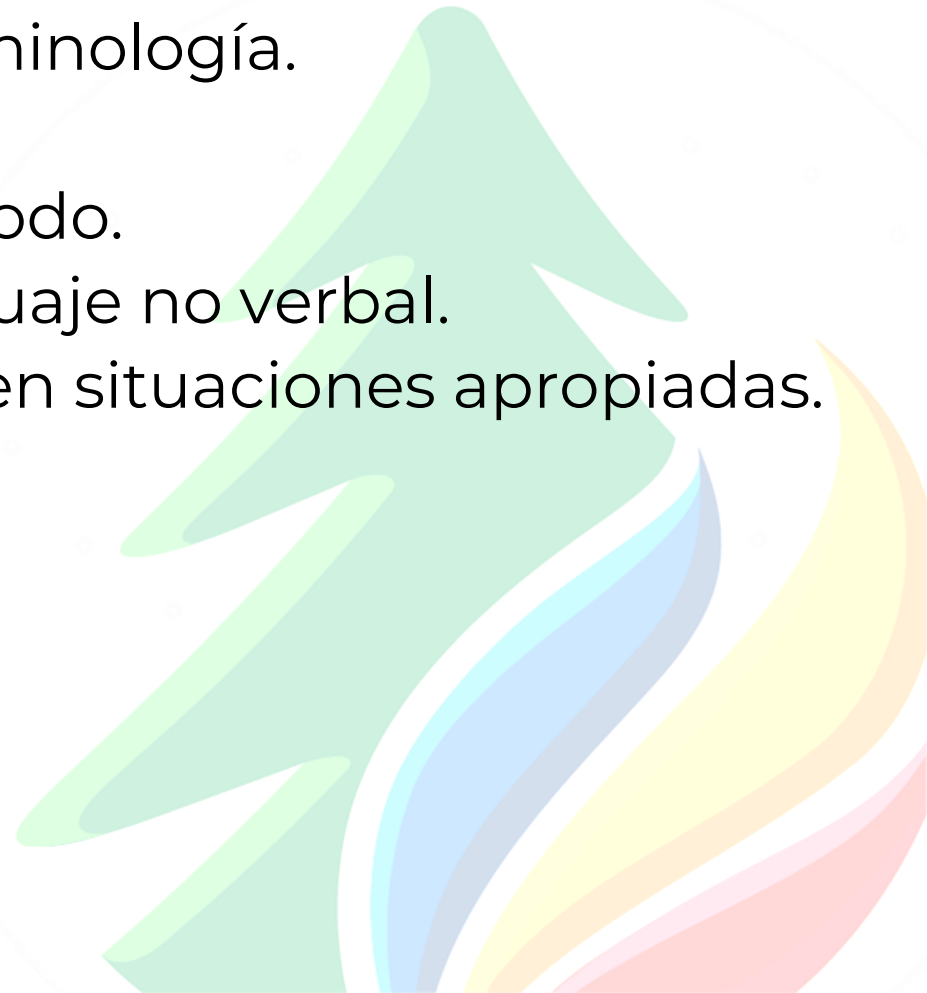
Mejorar las habilidades para escuchar

- Está bien no estar de acuerdo, pero no sea argumentativo o crítico.
- Escuche para comprender. Sea empático con la persona que está hablando; trate de ver el punto de vista de los otros.



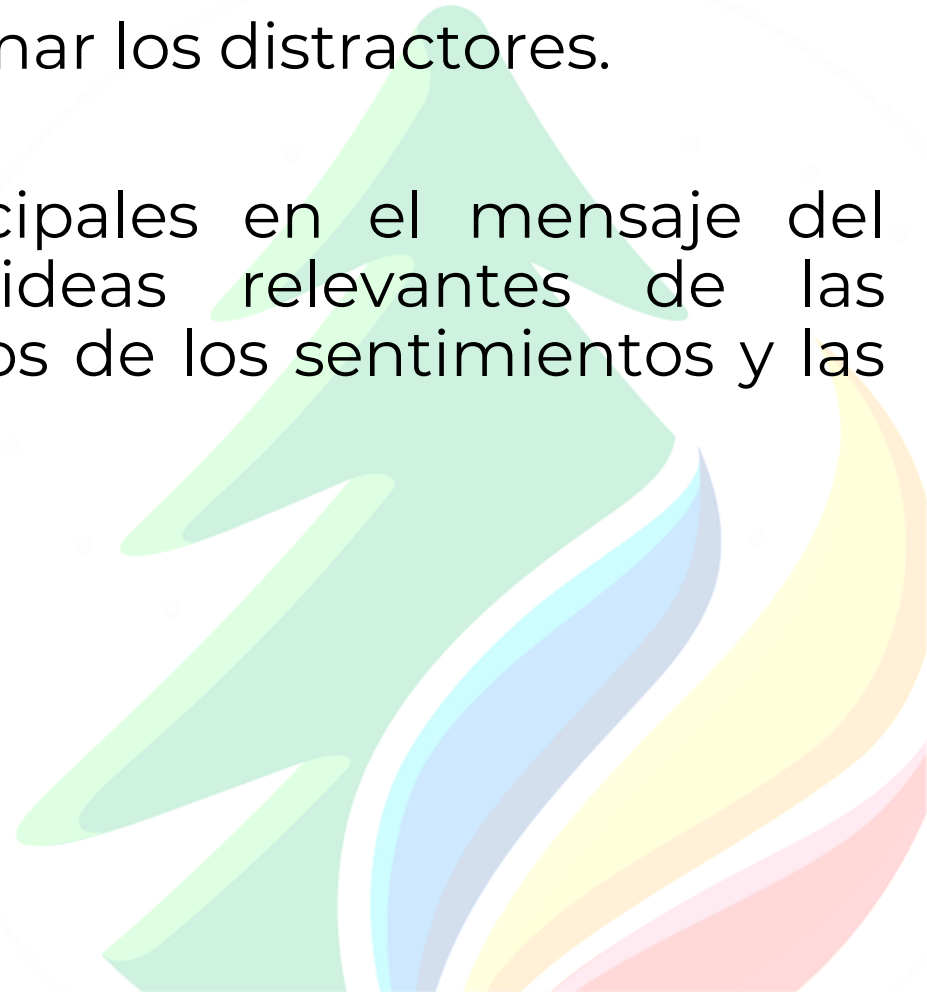
Mejorar las habilidades para escuchar

- Busque clarificar la terminología.
- Haga preguntas.
- Cree un ambiente cómodo.
- Ponga atención al lenguaje no verbal.
- Tome pequeñas notas en situaciones apropiadas.



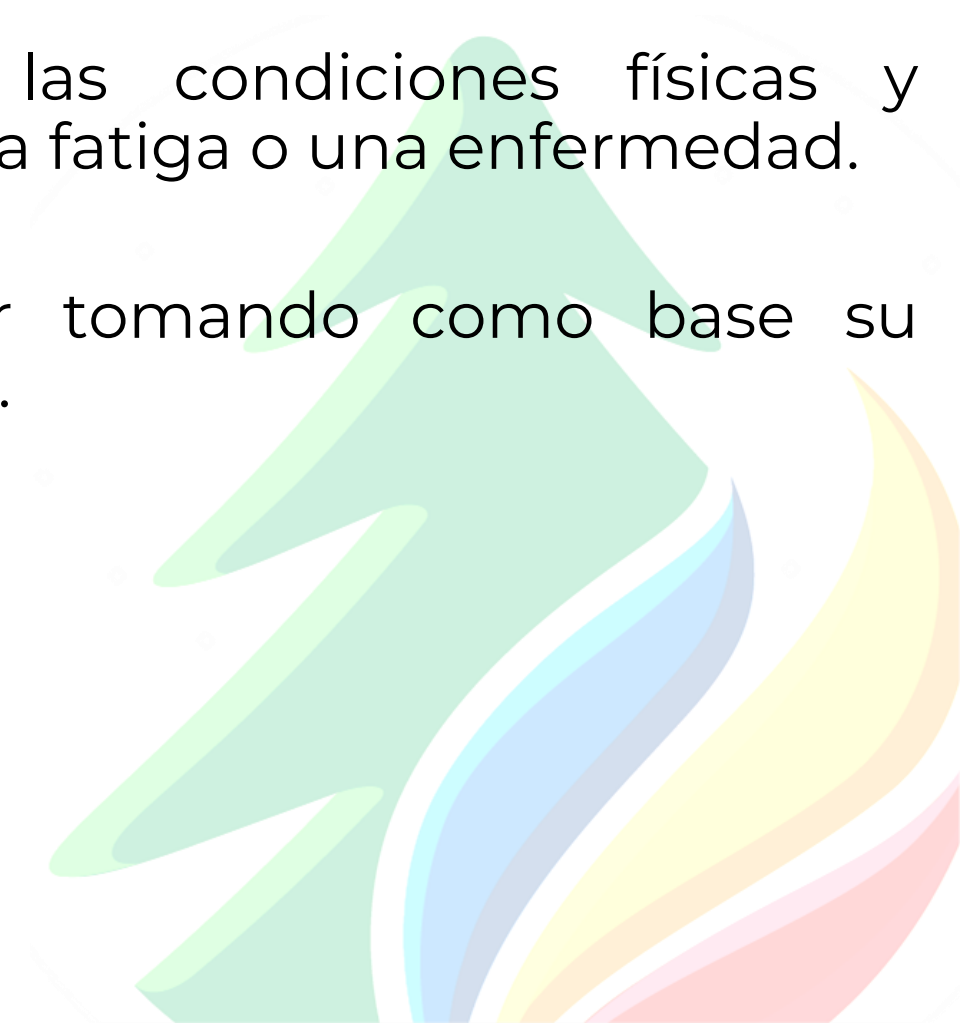
Mejorar las habilidades para escuchar

- Trate de ignorar o eliminar los distractores.
- Tome los temas principales en el mensaje del emisor; separe las ideas relevantes de las irrelevantes y los hechos de los sentimientos y las opiniones.



Mejorar las habilidades para escuchar

- Sea consciente de las condiciones físicas y mentales, tales como la fatiga o una enfermedad.
- No juzgue al emisor tomando como base su apariencia o su acento.



Gracias



